

**www.labmedica-patient.fr**Laboratoire de Biologie Médicale Régional de NORMANDIE
Elbeuf (Siège social) - Caudebec - Cléon - St-Etienne du Rouvray - Rouen - Sotteville - Vernon

Si vous avez un accès internet, vous pouvez consulter vos résultats en toute confidentialité, où que vous soyez (sur votre téléphone portable ou sur un ordinateur à votre domicile) directement à l'adresse **www.labmedica-patient.fr** ou via notre site internet **www.lbmr.fr** à l'aide de votre code identifiant Labmedica.

Votre code identifiant figure sur votre « carte patient Labmedica » : elle vous est remise en mains propres au laboratoire lors de votre appel par le préleveur ou par l'hôtesse d'accueil en échange de votre consentement dûment daté et signé.

Quand consulter vos résultats ? Vous pourrez consulter vos résultats d'examens à partir de la date prévisionnelle que le laboratoire vous aura indiquée, et **UNIQUEMENT** quand la TOTALITE de vos résultats aura été validée par un biologiste médical.

Création de votre mot de passe personnel et confidentiel ?

A l'occasion de votre première consultation, il vous est d'abord demandé de saisir votre code identifiant puis votre numéro de Sécurité Sociale ou votre nom. **Votre mot de passe personnel** doit être composé obligatoirement de **8 lettres ou chiffres** de votre choix, qu'il est autorisé de mélanger (**POUR CONSERVER LA TOTALE CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES MEDICALES, NE JAMAIS RECOPIER VOTRE MOT DE PASSE SUR VOTRE CARTE LABMEDICA PATIENT**)

Pour chacune de vos consultations ultérieures, vous devrez à chaque fois saisir votre code identifiant et votre mot de passe. Si besoin, vous pourrez changer à votre convenance, votre mot de passe (voir colonne de gauche en page d'accueil).

Parfois, l'accès à vos données est retardé parce que les biologistes peuvent se trouver dans l'attente de résultats complémentaires ou de contrôle. Une fois complétés, vos dossiers pourront dès lors être validés par les biologistes médicaux ce qui vous ouvrira leur libre-consultation.

Nous vous rappelons que les biologistes médicaux du laboratoire transmettent immédiatement à votre médecin-prescripteur, par téléphone, fax et internet, tout résultat d'examen le nécessitant.

En cas de dysfonctionnement du serveur Labmedica, vous pouvez écrire au service concerné via le lien "**Contacteur le support**", (en bas à gauche de la page accueil).

Avec tous nos remerciements pour votre confiance et votre fidélité.